

# Bestellinformationen

**Alle in unserem Flyer abgebildeten Artikel senden wir Ihnen auf Wunsch auch gerne zu.**

Da wir Bestellungen mit Namensbeschriftungen speziell für Sie anfertigen, beträgt die Lieferzeit zwischen Januar und November dabei normalerweise etwa 3 Wochen. Keramik ohne Namen können wir Ihnen sehr oft auch schneller liefern. Fragen Sie bei eiligen Bestellungen einfach nach.

Bestellungen mit unserem Motiv „schwarze Katze“, die bis zum 14. Dezember bei uns eingehen werden noch vor Weihnachten verschickt. Dies gilt auch für die meisten unserer bunten Motive ohne persönliche Namensbeschriftung. Bei den bunten Motiven mit Namensbeschriftung können wir dies nur bis zum 10. Dezember garantieren, bei späteren Terminen fragen Sie bitte telefonisch oder per Email nach.

Wir fertigen unsere Keramik in Handarbeit an. Beachten Sie deshalb, dass die für Sie angefertigte Keramik in Form & Anordnung der Bemalung von der Abbildung im Flyer abweichen wird.

Wir arbeiten ohne Schablonen, deshalb sieht JEDE von uns gefertigte Keramik anders aus.

Auch kleine Unebenheiten in der Glasur und Unregelmäßigkeiten in der Form sind bei uns normal und dienen dem Liebhaber als Zeichen für die Handarbeit. **Wir stellen hohe Ansprüche an die von uns gefertigte Keramik. Diese Qualität garantieren wir Ihnen.**

Die Preise für unsere kleine & große Tasse mit der schwarzen Katze sind inklusive eines Namens, eine sonstige Beschriftung kostet je 5,-€. Für Porto und Verpackung berechnen wir in Deutschland pauschal 6,90€, für den Versand in die EU 19,50€.

Ihre Bestellung senden Sie bitte schriftlich an [Katzentassen@T-Online.de](mailto:Katzentassen@T-Online.de)

**Bitte vergessen Sie nicht die Angabe Ihrer Adresse.**

Nach Eingang Ihrer Bestellung senden wir Ihnen eine Email mit dem Rechnungsbetrag zu. Wir verschicken ausschließlich auf Vorkasse, bitte überweisen Sie deshalb den Rechnungsbetrag deshalb mit Angabe des Bestelldatums auf folgendes Konto :

Kreissparkasse Birkenfeld

**IBAN DE61 5625 0030 0000 3718 74**

Bei Fragen können Sie uns zwischen 8 und 12 Uhr telefonisch unter der Nummer 06787 9709899 erreichen.

**Bitte beachten Sie:** Hauptsächlich sind wir eine Töpferei und kein Onlinehandel. Den größten Teil unserer Arbeitszeit verbringen wir in unserer Werkstatt. Es kann deshalb ein paar Tage dauern, bis ich auf Ihre Email antworte!

Mit lieben Grüßen aus dem Hunsrück

Thorsten Cullmann & Team